

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en facturen van Kenny Vanderplancke BV (hierna “de aannemer”), met uitsluiting van de voorwaarden van de klant, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend beding. Door ondertekening van de offerte of bevestiging van de bestelling aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden. Indien één bepaling nietig zou worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen. De overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging of ondertekening van de offerte. Prijsaanpassingen ingevolge stijging van materiaalprijzen, lonen, energieprijzen of andere objectieve kostenfactoren na datum van offerte kunnen worden doorgerekend. Kennelijke materiële vergissingen of rekenfouten zijn niet bindend. Indien het btw-tarief wijzigt vóór facturatie van het saldo, wordt het nog te factureren bedrag aangepast.

Artikel 3 – Studies, plannen en EPB

De offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever of diens aangestelden verstrekte plannen en gegevens. Indien de reële uitvoering afwijkt van deze gegevens, worden de daaruit voortvloeiende meerkosten doorgerekend. De aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het E-peil of andere energieprestatie-eisen indien hij niet tijdig en volledig over de vereiste informatie beschikt. Alle studies, plannen en ontwerpen blijven eigendom van de aannemer en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

Artikel 4 – Uitvoering van de werken

De werken worden uitgevoerd volgens de regels van goed vakmanschap en de geldende normen. Uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Indien de werken worden geschorst door toedoen van de klant, zijn reeds uitgevoerde prestaties en bestelde materialen onmiddellijk facturable. De aannemer heeft het recht beroep te doen op onderaannemers. Elke begonnen werkuur wordt volledig aangerekend, met een minimum van één werkuur per interventie, ongeacht de effectieve duur van de prestaties. Daarnaast wordt per interventie een verplaatsingsvergoeding aangerekend.

Artikel 5 – Toegang en werfvoorwaarden

De klant zorgt voor vrije, veilige en onbelemmerde toegang tot de werf. Water en elektriciteit worden kosteloos ter beschikking gesteld. Nutteloze verplaatsingen en wachttijden van meer dan 15 minuten kunnen worden aangerekend.

Artikel 6 – Boringen en verborgen elementen

Boringen, kap- en slijpwerken worden uitgevoerd op basis van de door de klant verstrekte informatie. De klant is verplicht vooraf alle beschikbare plannen en informatie betreffende leidingen, kabels, vloerverwarming, spankabels, wapeningsstaal of andere verborgen elementen ter beschikking te stellen. De aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan verborgen of niet-zichtbare elementen waarvan hij redelijkerwijze geen kennis kon hebben. Herstellingen voortvloeiend uit dergelijke schade worden uitgevoerd in regie en aangerekend aan de geldende tarieven.

Artikel 7 – Meerwerken

Meerwerken voortvloeiend uit wijzigingen of onvoorziene omstandigheden worden uitgevoerd in regie en aangerekend aan de geldende tarieven. Meerwerken kunnen een verlenging van de uitvoeringstermijn meebrengen.

Artikel 8 – Oplevering

De werken worden geacht voorlopig aanvaard te zijn:

- bij ondertekening van de opleveringsstaat
- bij ingebruikname van de installatie
- of bij gebrek aan schriftelijke opmerkingen binnen 8 dagen na voltooiing

Zichtbare gebreken met betrekking tot de uitgevoerde werken of geleverde goederen dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 8 dagen na voltooiing of levering, en in elk geval vóór ingebruikname. Bij gebreke aan tijdige melding worden de werken en goederen geacht te zijn aanvaard zonder zichtbare gebreken, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en waarborg

De aannemer is aansprakelijk voor de uitvoering overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Voor gebreken die de stabiliteit of stevigheid van het gebouw aantasten geldt de tienjarige aansprakelijkheid conform artikelen 1792 en 2270 Oud Burgerlijk Wetboek. Voor overige verborgen gebreken geldt de wettelijke aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van de aannemer is, behoudens opzet, zware fout of wettelijke bepalingen van openbare orde, beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. De aannemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving of gevolgschade. De waarborg geldt niet voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, gebrek aan onderhoud, vorst- of vochtschade of ingrepen door derden.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Geleverde materialen blijven eigendom van de aannemer tot volledige betaling.

Artikel 11 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van de aannemer die de uitvoering onmogelijk maakt. Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Reeds uitgevoerde prestaties en bestelde materialen blijven verschuldigd.

Artikel 12 – Verbreking van de overeenkomst

Indien de overeenkomst wordt verbroken door de klant, is deze gehouden tot betaling van:

- de reeds uitgevoerde prestaties
- de aangekochte materialen
- en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs

De aannemer heeft het recht de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:

- de klant, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van ten minste 7 kalenderdagen wordt verleend, zijn contractuele verplichtingen niet nakomt;
- de klant in staking van betaling verkeert of failliet wordt verklaard;
- beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van de klant.

In geval van ontbinding zijn alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar en blijven reeds uitgevoerde prestaties en bestelde materialen verschuldigd. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 13 – Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Elke betwisting van een factuur dient schriftelijk en gemotiveerd te gebeuren binnen 8 dagen na ontvangst. B2B: Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd overeenkomstig de Wet betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarenboven wordt, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, het openstaande schuldsaldo van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 12 %, met een minimum van € 125,00, zelfs in geval van toekenning van termijnen van respijt. Alle nog niet vervallen schuldvorderingen worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. De aannemer behoudt zich het recht voor verdere prestaties te schorsen. B2C: Ten aanzien van de consument wordt bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag eerst een kosteloze herinnering verstuurd conform Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht. Indien betaling uitblijft binnen 14 kalenderdagen na verzending van deze herinnering, zijn nalatigheidsinteresten verschuldigd tegen 8 % per jaar vanaf de kalenderdag volgend op het verstrijken van deze termijn. Daarnaast wordt een forfaitaire schadevergoeding aangerekend overeenkomstig de wettelijke maxima bepaald in Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht:

Schuld	Schadebeding
t.e.m. 150,00 euro:	20 euro
tussen 150,01 en 500,00 euro:	30 euro + 10 % op de schijf tussen 150,01 euro en 500,00 euro
boven 500,00 euro:	65,00 euro + 5 % op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2.000,00 euro

Artikel 14 – Privacy

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst verwerkt de aannemer persoonsgegevens van de klant. Deze verwerking gebeurt conform de geldende GDPR-wetgeving. De wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en beschermd, evenals de rechten van de klant, worden nader toegelicht in de privacyverklaring, die beschikbaar is op de website van de aannemer of op eenvoudig verzoek kan worden verkregen.

Artikel 15 – Geschillen

Alle overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, onverminderd het recht voor de aannemer om het geschil te laten beslechten door de rechtbank bevoegd krachtens het gemeen recht