

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemeen

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Kenny Vanderplancke en zijn klant. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst. Deze algemene voorwaarden worden geacht door de klant aanvaard te zijn door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. De niet-toepassing door Kenny Vanderplancke van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden zal geenszins als een verzaking aan deze voorwaarden kunnen worden beschouwd.

Artikel 2 – Geldigheidsduur van de offerte

Tenzij anders bepaald zijn de offertes van Kenny Vanderplancke slechts geldig tijdens een periode van 30 dagen. De klant dient deze schriftelijk te bevestigen binnen deze termijn. Na deze 30 dagen behoudt Kenny Vanderplancke zich het recht om prijsaanpassingen toe te passen.

Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Kenny Vanderplancke zijn vrijblijvend en verbinden hem niet. Orders van een klant binden Kenny Vanderplancke evenmin. Tussen Kenny Vanderplancke en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening door de zaakvoerder/bestuurder van Kenny Vanderplancke van een orderbevestiging of een schriftelijke overeenkomst. Vertegenwoordigers, verkopers of werknemers van Kenny Vanderplancke zijn niet gemachtigd om Kenny Vanderplancke rechtsgeldig te vertegenwoordigen.
- 3.2 Kenny Vanderplancke zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kenny Vanderplancke het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig worden verstrekt. Bij gebreke aan naleving van deze verbintenis zal Kenny Vanderplancke het recht hebben de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele bijkomende kosten vallen ten laste van de klant.
- 3.3 Kenny Vanderplancke zal in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die het gevolg is van foutieve of onvolledige informatie.
- 3.4 Eventuele meegedeelde levertermijnen zijn indicatief en kunnen afwijken. Kenny Vanderplancke kan hiervoor niet aansprakelijk gehouden worden.
- 3.5 Klachten betreffende de levering moeten aan Kenny Vanderplancke gericht worden binnen de 8 dagen na de levering en in elk geval voor het gebruik van de producten en/of diensten.

Artikel 4 – Betaling

4.1 De facturen moeten betaald worden binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum. Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatighedsinterest verschuldigd van 8 % per jaar. Daarenboven wordt, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, het schuldsaldo van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 12 %, met een minimum van € 125,00, zelfs in geval van toekenning van termijnen van respijt. Ten aanzien van de consument wordt een schadebeding doorgerekend zoals bepaald in de Wet op de Betalingsachterstand:

Schuld	Schadebeding
t.e.m. 150,00 euro	20 euro
tussen 150,01 en 500,00 euro	30 euro + 10 % op de schijf tussen 150,01 euro en 500,00 euro
boven 500,00 euro	65,00 euro + 5 % op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2.000,00 euro

- 4.2 Iedere klacht omtrent een factuur dient, op straffe van onontvankelijkheid, aangetekend te worden overgemaakt uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur, vergezeld van de eventuele bewijsstukken van staving op de zetel van Kenny Vanderplancke te Wankaardelaan 58, 8840 Staden.
- 4.3 In geval de klant nalaat één of meerdere facturen te betalen, heeft Kenny Vanderplancke het recht om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle contracten als ontbonden in het nadeel van de klant te beschouwen, alle verdere leveringen te schorsen en op kosten van de klant alle bewaringsmaatregelen te treffen, onverminderd alle rechten en vorderingen. Bij ontbinding van de overeenkomst of annulering van de bestelling zal Kenny Vanderplancke in elk geval gerechtigd zijn op een forfaitaire schadevergoeding van 20 % van de totale prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van Kenny Vanderplancke om vergoeding van eventueel hogere schade te bekomen.
- 4.4 Bij gebreke aan betaling van een deel of het geheel van een factuur op de vervaldag zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen ten aanzien van de cliënt van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

Artikel 5 – Onvoorziene omstandigheden

De offerte houdt rekening met omstandigheden en maatregelen die gekend en van kracht zijn op de 10^{de} dag voor datum van offerte. Indien er zich later omstandigheden en maatregelen zouden voordoen die onvoorzienbaar waren of die een geval van overmacht vormen en die de contactuele voorwaarden beïnvloeden, hebben beide partijen de mogelijkheid om een herziening van deze voorwaarden te vragen. In voorkomend geval zijn de partijen verplicht om deze omstandigheden en maatregelen zo snel mogelijk aan elkaar schriftelijk te melden en ter goeder trouw onderhandelingen te voeren en deze binnen een redelijke termijn te beëindigen.

Artikel 6 – Overmacht

Kenny Vanderplancke is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de klant ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie dat de uitvoering van de overeenkomst door Kenny Vanderplancke geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Kenny Vanderplancke, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, uitblijven van leveringen door de leveranciers van Kenny Vanderplancke, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking of lock-out, brand, overstroming, uitzonderlijk hoog ziekteverzuim, communicatie- of transportstoringen en bedrijfsstoringen. Kenny Vanderplancke is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Daarenboven is Kenny Vanderplancke niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van haar verbintenissen indien deze niet- of gebrekkige uitvoering verband houdt met gewijzigde economische of andere omstandigheden die Kenny Vanderplancke op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst niet heeft voorzien en waardoor de uitvoering van de overeenkomst, zoals tussen partijen overeengekomen, in ernstige mate wordt verzwaard of onmogelijk wordt gemaakt. Aangezien de verbintenissen van de Klant jegens Kenny Vanderplancke in essentie uit een betalingsverplichting uitmaakt, wordt overmacht in hoofde van de klant hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Kenny Vanderplancke opgeschort. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden zou duren, is de klant gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Kenny Vanderplancke echter tot betaling van enige vergoeding aan de klant kan worden gehouden.

Artikel 7 – Wijzigingen en meerwerken

Wijzigingen dienen schriftelijk meegedeeld te worden aan Kenny Vanderplancke. Deze brengen een prijsverandering met zich mee en worden in regie uitgevoerd. Deze kunnen een vertraging van uitvoeringstermijn met zich meebrengen.

Artikel 8 – Boringen

Betonboringen worden altijd in regie uitgevoerd. Kenny Vanderplancke is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het doorboren van spankabels, elektrische kabels, leidingwerk, wapeningsstaal of andere zaken in en aangrenzend aan het te doorboren object.

Artikel 9 – Ontbinding

- 9.1 Kenny Vanderplancke heeft het recht de overeenkomst met de klant ten allen tijd, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke ingebrekestelling, zonder ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen:
 - indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste 7 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
 - bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de klant;
 - bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant;
 - indien de zeggenschap over de klant verandert;
 - indien beslag gelegd op (een gedeelte van) de vermogensbestanddelen van de klant.

Kenny Vanderplancke behoudt zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die Kenny Vanderplancke heeft geleden en worden alle vorderingen van Kenny Vanderplancke op de klant onmiddellijk opeisbaar.

9.2 De klant heeft enkel het recht de overeenkomst met Kenny Vanderplancke te ontbinden ingeval van zware fout, intentionele fout, bedrog of fraude in hoofde van Kenny Vanderplancke. Indien de klant zijn ontbindingsrecht wenst uit te oefenen, dan dient hij Kenny Vanderplancke daarvan per aangetekend schrijven in kennis te stellen binnen de 7 dagen nadat hij op de hoogte was van de omstandigheid die tot de ontbinding aanleiding heeft gegeven.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de verkochte goederen blijven eigendom van Kenny Vanderplancke totdat de prijs volledig is betaald. Kenny Vanderplancke mag, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling van de klant wegens het niet naleven van zijn betalingsverplichting, de materialen, goederen of installaties weer losmaken en terugnemen zonder toestemming van de klant. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan ons betaald heeft. In elk geval moeten de voormelde rechten ter goeder trouw worden uitgeoefend.

Artikel 11 – Privacy

Kenny Vanderplancke zal in het kader van de contractuele relatie met de klant persoonsgegevens registreren betreffende de klant, m.n.: e-mailadres, adres, telefoonnummer en in voorkomend geval het BTW-nummer. De klant geeft hierbij zijn/haar ondubbelzinnige toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken. Kenny Vanderplancke zal deze persoonsgegevens verwerking conform de GDPR-regelgeving met volgende doeleinden: klantenadministratie, verwerking en opvolging van de gemaakte en verwerkte bestellingen en direct marketing van Kenny Vanderplancke.

Elke klant heeft inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende gegevens die verwerkt worden in de bestanden van Kenny Vanderplancke. De klant zal het verzoek daartoe per gedateerde en ondertekende brief aanvragen.

Artikel 12 – Splitsbaarheid

De nietigheid van één clauseule van onderhavige voorwaarden tast de geldigheid van de overige clauseules niet aan. Indien een clauseule nietig wordt verklaard, verbinden de partijen er zich toe deze te vervangen door een clauseule die het dichtst aansluit bij de bedoelingen van de partijen en die conform is met de wet.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten aangegaan met Kenny Vanderplancke worden beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, onverminderd het recht voor Kenny Vanderplancke om het geschil te laten beslechten door de rechtbank bevoegd krachtens het gemeen recht.